



Hier haben wir versucht, ein paar Hilfestellungen zu geben, wenn die App „Mein Greiffrath“ nicht einwandfrei funktioniert!

#### Grundsätzliche Ursachen bei Apple und Android:

- Ggf. veraltetes Gerät? Da kann es bei Apple leider schonmal zu Problemen führen.
- Aktuelle Version der App geladen?
- Ggf. App de- und neu installieren.

#### Probleme bei Apple:

##### Wie deaktiviere ich App-Einschränkungen auf meinem iPhone?

Gehe zu „Einstellungen“ > „Bildschirmzeit“ > „Inhalts- und Datenschutzbeschränkungen“, um Beschränkungen zu deaktivieren. Du kannst einzelne Beschränkungen im Menü „Inhalts- und Datenschutzbeschränkungen“ deaktivieren/ändern. Deaktiviere App-Beschränkungen, Kommunikationsbeschränkungen und mehr im Hauptmenü „Bildschirmzeit“.

##### Wie kann ich beim iPhone Einschränkungen deaktivieren?

Wenn Du nicht auf andere Optionen in den Einstellungen klicken kannst

1. Gehe zu "Einstellungen" und dann tippe auf "Bildschirmzeit".
2. Tippe auf "Beschränkungen".
3. Wenn "Beschränkungen für Inhalt & Datenschutz" aktiviert ist, scrolle nach unten, und überprüfe, ob Einstellungen auf "Nicht zulassen" festgelegt sind.

##### Warum erhalte ich keine Push Nachrichten auf dem iPhone?

Der Schalter für Push-Benachrichtigungen muss aktiv sein. Falls Du keine Benachrichtigungen erhältst, deaktiviere diesen Schalter, warte einige Sekunden und aktiviere ihn anschließend nochmal. Schließe und starte die App anschließend. Dies löst eine erneute Registrierung des Gerätes beim Push-Service aus.

##### Weitere Möglichkeit:

Gehe zu Einstellungen / Mitteilungen / Mein Greiffrath / Mitteilungen erlauben / Schalter auf aktiv setzen

Beschädigte Systemdateien, Registrierungsfehler oder andere zugrunde liegende Probleme können ebenfalls Probleme mit Apps verursachen. Viren, Malware oder andere Formen von Schadcode können App-Dateien beschädigen und deren normale Funktion beeinträchtigen. Wenig Arbeitsspeicher oder unzureichende Systemressourcen können auch verhindern, dass Apps wie vorgesehen geöffnet werden.

##### Dann haben wir noch diese Links gefunden:

[https://support-apple-com.translate.google/guide/iphone/change-notification-settings-iph7c3d96bab/ios? x tr sl=en& x tr tl=de& x tr hl=de& x tr\\_pto=rq](https://support-apple-com.translate.google/guide/iphone/change-notification-settings-iph7c3d96bab/ios? x tr sl=en& x tr tl=de& x tr hl=de& x tr_pto=rq)

<https://support.apple.com/de-de/102632>

## Probleme bei Android:

### Eingeschränkte Einstellungen zulassen

1. Öffne die Einstellungen auf dem Android-Gerät.
2. Tippe auf Apps.
3. Tippe auf die App, für die Du eine eingeschränkte Einstellung aktivieren möchtest.
4. Tippe auf das Dreipunkt-Menü.
5. Folge der Anleitung auf dem Bildschirm.

### In der Google Play Store App Cache leeren und Daten löschen

Das Leeren des Cache aus dem Google Play Store ist die häufigste Lösung für Probleme beim Herunterladen von Apps aus dem Google Play Store.

### Warum funktioniert eine App auf meinem Gerät nicht?

Auf Deinem Gerät läuft möglicherweise nicht die neueste Android-Version . Manche Apps erfordern eine bestimmte Android-Version, um zu funktionieren. Wenn auf Deinem Gerät nicht die neueste Android-Version läuft, kannst Du die App möglicherweise nicht herunterladen oder installieren.

### Warum ist eine App nicht mit meinem Gerät kompatibel?

Falls die App, die Du installieren möchten, nicht mit Deinem Gerät kompatibel ist, wird das Gerät auf der Google Play-Website ausgegraut. Dies liegt in der Regel daran, dass die App an Deinem Standort nicht verfügbar ist oder nicht für die Displaygröße oder die Android-Version Deines Geräts konzipiert ist.

### Was tun, wenn eine App unter Android immer wieder abstürzt?

Starte Dein Gerät neu

Ein einfacher Neustart kann die Lösung sein, wenn eine App auf Deinem Android-Telefon immer wieder stoppt. Versuche, Dein Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn Deine App danach nicht funktioniert, führe einen Power-Cycle auf dem Gerät durch: Halte die Power-Taste etwa 30 Sekunden lang gedrückt.

### Warum bekomme ich von manchen Apps keine Benachrichtigung?

Versichere dich, dass auf deinem Mobiltelefon Benachrichtigungen aktiviert sind. Android-Einstellungen > Apps (dann Apps für einige Nutzer verwalten) > Signal > Aktiviere die Option »Benachrichtigungen anzeigen«. > Benachrichtigungen > Benachrichtigungen aktivieren.

### Was tun, wenn sich eine App nicht mehr öffnen lässt?

Schritt 1: Neu starten und aktualisieren

1. Smartphone neu starten.
2. Nach Android-Updates suchen.
3. App aktualisieren.
4. Beenden der App erzwingen.
5. App-Cache leeren und App-Daten löschen.
6. App deinstallieren.
7. App-Entwickler kontaktieren.

Beschädigte Systemdateien, Registrierungsfehler oder andere zugrunde liegende Probleme können ebenfalls Probleme mit Apps verursachen. Viren, Malware oder andere Formen von Schadcode können App-Dateien beschädigen und deren normale Funktion beeinträchtigen. Wenig Arbeitsspeicher oder unzureichende Systemressourcen können auch verhindern, dass Apps wie vorgesehen geöffnet werden.

Dann haben wir noch diesen Link gefunden: <https://support.google.com/google-ads/answer/9972066?hl=de>